

Conexiones de la Antena del Servicio de Internet.

Equipo y manera de conectarlo:

Antena (instalada en la azotea) recibe la señal de Internet de las torres de Unísono.

Cable Ethernet baja de la antena y conecta a...

POE (generalmente instalado cerca de la computadora o escritorio de trabajo).

POE, es una pequeña caja 5 x 5 cms. aprox. De color blanca o gris con la leyenda Trangobroadband en la parte superior. Es una caja de unión que tiene 3 funciones, envía electricidad a la antena por el puerto RADIO, provee de Internet a la computadora o ruteador por el puerto NETWORK, y tiene un puerto de entrada para la fuente de electricidad DC IN. Cuando todo es correcto y funcionando tiene dos luces verdes brillantes (DC IN y RADIO). En el puerto DC IN se conecta la fuente de poder (para equipos trango se usa una fuente de poder de 20 a 24 volts de salida).

Cable Ethernet sale del POE (network) y conecta a.....

Router (en caso de contra con uno, cable ethernet normal) o directo a la computadora (Con cable ethernet cruzado).

Pasos para solucionar problemas comunes de Internet:

Si no se tiene conexión a Internet:

Reiniciar tu ruteador local (Inalámbrico o alámbrico):

1. Asegurar que el cable de Internet este conectado a el Puerto WAN o Internet del ruteador.
2. Verificar que la computadora este conectada alámbrica o inalámbricamente a el ruteador.
3. Apagar el ruteador mínimo por 15 segundos, Para esto se desconecta el cable de corriente del ruteador o el pequeño transformador del contacto de pared o regulador de voltaje.
4. Proceder a reconectar la corriente al ruteador, esperar otros 15-20 segundos y revisar si ya funciona la navegación de Internet.

Si aun no funciona proceder con los siguientes pasos.

Reiniciar la Antena – usando el POE

1. Verificar que el POE tenga dos luces verdes brillantes DC IN y Radio.
2. Apagar la antena mínimo 15 segundos, esto se hace desconectando el cable de corriente del POE que esta en el Puerto DC IN y después reconectarlo nuevamente.
3. Es necesario esperar de 3 a 4 minutos y después revisar si tiene Internet en la computadora.

Otras fallas:

1. Si no hay luces en el POE, revisar que el cable de corriente este firmemente conectado en el Puerto DC IN y que el transformador este conectado a un contacto en funcionamiento de la red eléctrica o regulador de voltaje según sea el caso.
2. Si aun no hay luces en el POE, revisar que se cuente con el transformador correcto, Transformador o fuente de corriente Entrada/Input 100-240v, pero mas importante es la Salida/OUTPUT: 20 o 24Volts. (Revisar las etiquetas en el transformador o fuente de corriente).
3. Luz de RADIO apagada – POE tiene la luz de Radio apagada – En ocasiones solamente se tiene la luz de DC IN encendida pero la luz de Radio Apagada, Esto puede ser por un cable flojo o suelto del Puerto de RADIO en el POE o una fuente de corriente incorrecta o dañada.
4. También puede ser que la antena se desconecto o ha sido dañada por un apagón, corto circuito o un pico de corriente en la red eléctrica.

If still not working at this point you should call us 152-4958.

Unisono numbers 152-4958 or 152-6331

Office Hours 8 am – 1 pm

Line Message 152-4958 (anytime)